

令和7年3月9日（日）

別紙2 住之江工場オープンデー（アンケート集計）

アンケート総数
218件

性別		
男性	女性	無回答
125	93	0

年齢							
9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答
34	14	4	55	50	19	41	1

お住まい

大阪市内						大阪市内以外の大阪府内	無回答	
住之江区	大正区	西成区	住吉区	東成区	その他	21	1	
110	39	11	6	1	21			
188								
その他	・京都府（6）							
8								

Q 1. オープンデーは何でお知りになりましたか？

組合ホームページ	駅構内掲示	SNS	知り合いから聞いた	区役所広報
33	50	8	30	91
ポスター	無回答	その他	・会社・学校からの案内（2）	
0	2	4	・新聞（1）	

Q 2. ごみ焼却 工場の見学は初めてですか？

1回目	2回目	3回目
176	36	6

Q 3. オープンデーにご来場いただいたきっかけは何ですか？（複数回答可）

ごみ焼却工場の内部を見てみたい	ごみ処理について理解を深めたい	環境問題全般に興味がある	レジャーの一環として	楽しみながら学習できそう
131	51	27	29	83
無回答	その他	・子供がごみ収集車が好き（11）		
2	18	・子供への教育のため（4）		

Q4. スタッフ（職員）の対応はどうでしたか？

良かった	やや良かった	やや悪かった	悪かった	無回答
197	21	0	0	0

Q5. オープンデーに対する満足度を教えてください。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
197	21	0	0	0

Q6ご意見、ご要望

- ・たのしかった。
- ・子供も楽しめるように工夫してくれてありがとうございます。
- ・家庭から出るごみの量を減らす努力をしなければいけないと思いました。分別を今以上に気にして、ごみを出さないように心がけたい。
- ・映像などでも分かりやすく説明があり、スタッフの方の説明もしてもらいとてもよくわかりました。ありがとうございました。
- ・ゴミがどういう風に処理されているかがよくわかりました。水蒸気になって出ていってるのは知らなかったです。
- ・子供たちと楽しみながら学ぶことができました。貴重な時間となりました！ありがとうございました。
- ・楽しかったです。また来ます。
- ・ゴミの流れがよくわかりました。
- ・ゴミ削減への意識も高まるので見学会は良い取組だと思う。
- ・すごい施設だと思った。
- ・隣のクリエイティブセンター大阪で働いています。今後ともよろしくお願いします。
- ・来れて良かったです。こんなに有意義なイベントだと思っていませんでした！
- ・2回目でもより知識が深まり楽しめました。スタッフ皆様優しく丁寧でとても素晴らしかったです。実際の見学と楽しめる器具、実際働くスタッフさんの説明でとても分かりやすかったです。
- ・子供の学びのために来させていただきましたが、大人が興味深く楽しめました。家族の日常の会話として、身近に考えていける大切な日でした。
- ・楽しく学ぶことができました。ありがとうございました！
- ・ごみのながれかたがみれてよかった。
- ・昨今の外国人の方の移住等で、ゴミの廃棄が守られにくくなっていると感じています。より理解を深めるために、海外の方にも何かイベントをしたらよいと思う。また市外から移住の方も大阪市のルールを守っていないのが見受けられるので、廃棄ルールは自治体ではなく国で定めたらよいと思う。
- ・駅のポスターを見てきました。予想よりも楽しめました。特にごみのクレーンの迫力がすごい。
- ・内容が充実してて、とても楽しかったです。クレーンでごみを混ぜるところで子供たちが興奮してました。また行きたいと思いました。
- ・すごく楽しくて勉強になりました！ありがとうございました！

- ・ 実際車にごみを入れる、車から出すところも見なかったです。もっとごみを減らす努力が必要だと思いました。ありがとうございました。楽しく勉強できました。
- ・ 普段は意識することが少ないですが、おかげさまで暮らすことができます。本当にありがとうございます。
- ・ 処理の流れなどが知れて良かった。
- ・ 昔と比べてすごくキレイになっていてびっくりした。遊びながら学べてすごく勉強になった。また次の時も来たいと思った。いつもごみ収集や処理のお仕事に従事して下さってありがとうございます。
- ・ 皆さん優しく、案内もありがたかったです。息子もすごく喜んでます。
- ・ とても楽しく、子供たちも楽しそうでした。
- ・ 私たちのごみが処理されて、電気になったりと考えた人がすごいです。できた電気はどのくらい売電できるのか？興味があります。
- ・ 順路の案内が少しわかりにくかった。
- ・ 現場を見ることができ参考になりました。最後に残った灰の再利用ができたらいいですね。
- ・ ゲームたのしかった。
- ・ たのしかったです。
- ・ ぼっこまるのぬいぐるみを作ってください。
- ・ 広くてきれいで、息子に楽しく学ばせることができました。ずっとゴミはどのに行くの？と質問されていたので、職員の方に詳しく教えていただき私も勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ とても良かった。ごみに対して関心が高まった。
- ・ たのしかった。
- ・ 楽しみながら見学できて良かったです。とてもきれいな施設でびっくりしました。
- ・ 駅のポスターを見てふらっと立ち寄りしましたが、思った以上に見応えがあり、大きいクレーンとか見れて、とても楽しめました。ありがとうございました！イライラ棒も楽しかったです。
- ・ 発電まで考えた未来型工場になっていて驚いた。
- ・ すごい施設でびっくりしました。ごみって大切ですね。
- ・ 私が大根や人参の皮を使って料理するので、娘が今日いろいろ聞いてほめてくれました。
- ・ 4階に行かせてほしい。
- ・ ありがとうございました。
- ・ ゴみの処理について理解できました。係の方の説明が大変良かった。これからもごみの排出に気を付けたいと思います。
- ・ 大変詳しく説明していただき、質問にも丁寧に答えていただき、ゴミ処理について理解が少しはできました。もっと広報して多くの人に見学に来てほしいですね。
- ・ 楽しかったです。子供が楽しくしてくれました！
- ・ 本日はありがとうございました。貴重な機会を持って、大阪市のごみ処理の歴史から現状までを詳しく知ることができました。
- ・ すごく楽しめた。
- ・ 施設がとてもきれいで驚きました。学ぶことがたくさんあり、来て良かったです。

- ・ごみクレーンが大きくてUFOキャッチャーみたいでした。操作する人がかっこよかったです。
- ・少しでもごみを減らすべく、メルカリやジモティーを利用します。
- ・焼却のサイクルの通りが見れるようにしてくれると分かりやすいと思った。
- ・おかしをもらえるばしょをふやしてください。うまいぼういがいのもほしい！！
- ・おかしをもらえるかずをふやしてほしい。
- ・子供たちが楽しんで見学していました。初めて内部を見ることができ良かったです。
- ・ありがとうございました。
- ・新しい施設に興味いっぱいで見学に参加しました。丁寧にご案内いただき、ありがとうございました。
- ・駅からの道のりがわかりにくかったので、順路がわかるとよいなと思います。映像とクイズとかガラス越しで状況がわかって良かったです。スタッフの方も親切に教えてくれました。
- ・ゴミクレーンの見学が迫力があって楽しかったです。焼却炉内もガラス越しに実際見てみたかった！全般的に良かったです。
- ・こちらの場所にあることを今回初めて知りました。また家族と一緒に来たいです。施設がとてもきれいで、スタッフの方の説明も丁寧で、居心地よく過ごせました。ありがとうございました。
- ・前は別の場所に行きましたが今回の住之江のごみ焼却場は良かったです。また参加したいです。
- ・ゴミの収集を夜間にしてほしい。未回収ゴミを放置するとほかの人が捨てに来るので街が汚れる。
- ・想像以上に近代化しているのにびっくりしました。
- ・大変なお仕事だと思います。
- ・また見学をさせていただきたいと思いました。
- ・燃やしているところを見たい。
- ・初めて知ることが多々あり面白かった。
- ・子供が大変楽しんでいました。
- ・新しい発見がいっぱいありました。子供から大人までもっと知っても良いことを広く発信してください。
- ・クレーンが見れとても興味を持ってました。
- ・向上によって少し違っているんですね。
- ・大人向きの専門性が見られる資料があったら助かります。少し子供向けかなと思いましたが、それが目的であれば差し支えありません。
- ・大変参考に、勉強になりました。
- ・いつもごみをはこんでくれてありがとう。
- ・子供は屋外展示を楽しんでいました。
- ・子供が楽しんで学んでいました。素敵な機会をありがとうございました！！
- ・スタッフの方はどなたも優しく教えてくださり大変ありがたかったです。
- ・とても勉強になりました。リチウム電池の発火リスクもあって大変なお仕事をされていますが、安全に注意され頑張ってください。
- ・各所にいるスタッフの方々が丁寧にご説明してくださいました。子供も楽しみながら見学できることができました。
- ・詳しくごみ焼却のことが知ることができて、子供たちも勉強になりました。次回もまた来たい

と思います。

- ・子供が楽しめました。ありがとうございました。
- ・いつも出しているゴミが灰になり、水になり、電気を動かしている。感動しました。
- ・楽しく勉強できました！
- ・分かりやすく楽しかったです。
- ・24時間大変な仕事です。
- ・分別の大切さがよくわかりました。また、ゴミ減量への取り組みや心構えもその重要性がよくわかりました。
- ・盛りだくさんの内容で、子供向けはもちろん大人も楽しむことができ勉強になりました。舞洲工場も行ったことがあるのですが、その当時より今の施設ははるかに進んでいる印象を受けました。ありがとうございました。
- ・職員の方の説明も分かりやすく、大変勉強になったので、自由見学だけでなく、10人ぐらいで説明付き案内もあると理解が深まりそうな気がしました。ありがとうございました！！
- ・灰のサンプルなどあれば見てみたい。
- ・前の焼却場の見学では屋外の見学もできたので屋上も見たかった。
- ・職員の方たちが子供にとっても親切で楽しかったです。また来たいです。
- ・物を大切にしたいと思った。
- ・すごくおもしろかった！ありがとうございます！
- ・子供も楽しめる内容・時間でとても有り難かったです。ありがとうございました！
- ・また行きたいです。
- ・息子にと思って来ましたが、自身も楽しく学ばせていただき、また、考えさせられました。
- ・ゴミを捨てた後の現実を知り見ることができた。考えさせられました。改めてゴミに対する意識をより高めようと思います。ありがとうございました。次はパッカー車にゴミ捨てやダンプアップなど見れたら息子がさらに喜びます。
- ・くるまにのれてうれしかったです。ありがとうございました。
- ・くるまにのれてうれしかったです。
- ・きれいな施設で、快適に見学できました。展示などもとても分かりやすく理解が深まりました。ありがとうございました。
- ・数十年ぶりに当工場に見学に来ました。各職員の方の丁寧な対応にとっても感謝いたします。工場を新設されたと初めて知りました。見学も想定した建物の作りになっているんだらうなど感心しました。本日はありがとうございました。
- ・子供と一緒に楽しめて良かったです。